

PROTOCOL TOELATING ONDERWIJSMODULE VOOR ERVARINGSDELERS

Het doel van het protocol toelating is om de veiligheid van studenten en ervaringsdelers binnen de onderwijsmodule Mens Achter de Patiënt (MAP) te borgen.

1. **Veiligheid ervaringsdeler:** Wanneer een ervaringsdeler deelneemt, kan dit heftige emoties oproepen. Ervaringsdelers geven vaak aan dat het delen van hun verhaal helpt in de verwerking van hun ziekteproces. Echter, in sommige gevallen geven ervaringsdelers aan dat het delen van hun verhaal te confronterend was en 'te vroeg' kwam;
2. **Veiligheid studenten:** We willen een veilige leeromgeving scheppen en daarom willen we ervoor zorgen dat studenten niet in gesprek gaan met ervaringsdelers die (nog) niet voldoen aan de inclusiecriteria voor deelnemende ervaringsdelers.

Inclusiecriteria deelnemende ervaringsdelers:

1. De ervaringsdeler denkt klaar te zijn om de ervaringen met ziekte en zorg te delen met studenten en andere ervaringsdelers. Hiermee wordt bedoeld dat de ervaringsdeler zich sterk genoeg voelt en denkt zijn/haar ervaringen te kunnen delen zonder hier zelf op emotioneel en/of mentaal vlak schade aan over te houden (*veiligheid patiënt*);
2. De ervaringsdeler beschikt over een zekere helicopterview. Men kan als het ware het handelen van zorgprofessionals evenals het eigen handelen vanaf een afstandje bekijken en hierop reflecteren (*veiligheid student*);
3. De ervaringsdeler heeft niet de intentie om contact te houden met de deelnemende studenten na afloop van de onderwijsmodule. In sommige groepen komt het voor dat zowel studenten als ervaringsdelers na afloop van de onderwijsmodule contact willen blijven houden. Dit kan mits hierbij vanuit beide partijen behoefte aan is. Indien een ervaringsdeler contact wil blijven houden met één of meerdere studenten, dient deze goed te peilen of er vanuit de student(en) eenzelfde behoefte is. De ervaringsdeler is hierin eerder terughoudend dan achteloos en houdt er rekening mee dat studenten een drempel kunnen ervaren in het afwijzen van een vraag om contact te houden (*veiligheid student*);
4. De ervaringsdeler accepteert de bewoording die de studenten gebruiken in hun reflectieverslag tenzij hierin feitelijke onjuistheden staan of onfatsoenlijk taalgebruik wordt gehanteerd. Studenten schrijven na afloop van bijeenkomst twee van de onderwijsmodule een reflectiebrief en daarin reflecteren zij op het gesprek dat ze met de ervaringsdeler hebben gevoerd. Indien de ervaringsdeler dit wil, kan hij/zij deze brief inzien. Wanneer de studenten later werkzaam zijn in een zorginstelling, mogen patiënten hun dossier immers ook inzien. Tegelijkertijd dienen studenten de vrijheid te hebben om hun eigen mening te formuleren in de reflectiebrief, ook als deze niet strookt met de verwachtingen van de ervaringsdeler. Indien dit het geval is, dient de ervaringsdeler dit te accepteren (*veiligheid student*);
5. De ervaringsdeler dient op het moment van aanvang van de onderwijsmodule een levensverwachting van ten minste twee maanden te hebben (*veiligheid student*).

In het geval van **psychische aandoeningen** is in overleg met experts in het werkveld besloten een extra inclusie criterium toe te voegen, te weten:

1. De ervaringsdeler heeft een goed inzicht in eigen ziekteverloop en de ernst van de (psychische) ziekte. Daarnaast wordt verwacht dat de psychische klachten van de ervaringsdeler langdurig stabiel zijn en dat er geen sprake is van crisisgevoeligheid (*veiligheid student en patiënt*);

Toelatingsproces tot onderwijsmodule

Wanneer een ervaringsdeler zich aanmeldt via de website van Mens Achter de Patiënt wordt het volgende traject afgelegd alvorens deze deelneemt aan de onderwijsmodule:

1. Er wordt een telefonische intake gedaan waarin:
 - Gevraagd wordt hoe deze persoon bij Stichting MAP terecht is gekomen;
 - Gevraagd wordt waarom deze persoon graag deel zou willen nemen aan MAP;
 - Enkele verdere persoonsgegevens worden vastgelegd.

Wanneer na afloop van de telefonische intake twijfels zijn over de toelaatbaarheid van de ervaringsdeler in kwestie, wordt dit teruggekoppeld aan de vertrouwenspersoon van MAP.

2. Telefonisch of per mail gevraagd wanneer deze persoon deel zou kunnen nemen aan de onderwijsmodule (stappen 1 en 2 kunnen gecombineerd worden)
3. Een instructiemoment gepland voor deelname aan de onderwijsmodule. In dit instructiemoment wordt:
 - Uitgelegd hoe de module in z'n werk gaat, waarbij wordt benadrukt dat:
 - De ervaringsdeler centraal staat in bijeenkomst 2 (en niet in bijeenkomst 1) en dat dan pas het volledige persoonlijke verhaal aan bod dient te komen;
 - De ervaringsdeler de locatie van bijeenkomst 2 bepaalt en zich hierbij niet hoeft te laten beïnvloeden door voorkeuren van de studenten. De ervaringsdeler mag in principe alleen bij hem/haar thuis afspreken als tenminste twee studenten aanwezig zijn bij de tweede bijeenkomst;
 - De ervaringsdeler vrij is om ook bepaalde zaken níet te delen. De ervaringsdeler deelt alleen datgene waar hij/zij zich comfortabel voelt;
 - De ervaringsdeler een balans dient te waarborgen tussen positieve en negatieve ervaringen met zorg;
 - Studenten vrij zijn om hun eigen mening te formuleren in het reflectieverslag en dat dit niet dient te leiden tot negativiteit in de houding van de ervaringsdeler.
 - Uitgelegd wat voor houding er wordt verwacht van de ervaringsdelers;
 - Stilgestaan bij de inclusiecriteria voor ervaringsdelers.

Instructiemoment

ervaringsdelers

Voordat ervaringsdelers deelnemen aan de onderwijsmodules van MAP volgen zij een instructiemoment, zonder het instructiemoment mogen zij nog niet deelnemen aan de onderwijsmodule. Hierbij wordt zoals gezegd stil gestaan bij de inclusiecriteria voor ervaringsdelers.

Veiligheid

patiënt

Wanneer de MAP-vertegenwoordiger die het instructiemoment leidt detecteert dat er één/meerdere ervaringsdeler(s) is/zijn die niet voldoen aan inclusie criterium 1, wordt een individueel gesprek met deze persoon/personen gevoerd. De ervaringsdelers zijn volwassen mensen die hun eigen keuzes mogen maken, maar de MAP-vertegenwoordiger kan wel afraden om deel te nemen aan de onderwijsmodule.

Ook kan de MAP-vertegenwoordiger met de ervaringsdeler in kwestie afspreken dat zij na afloop van bijeenkomst 1 contact houden of dat deze in contact wordt gebracht met de vertrouwenspersoon van Mens Achter de Patiënt. Ten slotte kan de MAP-vertegenwoordiger ook besluiten als observator aan te sluiten in de groep waar de ervaringsdeler(s) in kwestie deelneemt/deelnemen of de betreffende groepsbegeleider te informeren.

Veiligheid

student

Wanneer de MAP-vertegenwoordiger detecteert dat er één/meerdere ervaringsdeler(s) is/zijn die niet voldoen aan minimaal één van de inclusiecriteria 2 tot en met 6, kan deze besluiten de ervaringsdeler(s) geen toegang tot de onderwijsmodule te verstrekken. Ook kan de MAP-coördinator (eventueel na gesprek met de ervaringsdeler(s) in kwestie) besluiten de groepsbegeleider te informeren en hem/haar te vragen extra oplettend te zijn. Ten slotte kan de MAP-vertegenwoordiger ook besluiten als observator aan te sluiten in de groep waar de persoon/personen in kwestie deelnemen of de betreffende groepsbegeleider te informeren.

Uiteraard hopen we iedereen die deel wil nemen aan MAP toe te laten tot de onderwijsmodule. Het kan echter zo zijn dat een ervaringsdeler (naar mening van de MAP-vertegenwoordiger die het instructiemoment leidt) niet voldoet aan de inclusiecriteria. De MAP-vertegenwoordiger heeft dan te allen tijde het recht de ervaringsdeler niet toe te laten tot de onderwijsmodule.